



TRANSPORDIAMET

Mariann Salomets
Õiguskantsleri Kantselei
mariann.salomets@oiguskantsler.ee
Kohtu tn 8
15193, Tallinn, Harju maakond

Teie 11.09.2026

Meie 22.09.2026 nr 11.1-12/26/21961-2

Vastus pöördumisele seoses õiguskantslerile esitatud avaldusega

Lugupeetud Mariann Salomets

Vastan Teie pöördumisele:

1. Kas ameti e-teeninduses B-kategooria sõidueksami aja broneerimise võimalus sõltub sellest, kas tegemist on esmase juhiloa taotlejaga või on taotlejal juba olemas mõne muu kategooria, sh T-kategooria juhtimisõigus?

Transpordiameti e-teeninduses on võimalik broneerida B-kategooria sõidueksami aega juhul kui isik taotleb esmast juhiluba. Kui taotlejal on olemas T-kategooria juhiluba ning ta soovib taotleda B-kategooria esmast juhiluba ning registreerida ennast B-kategooria teooria- ja sõidueksamile e-teeninduses, siis see võimalus on e-teeninduses olemas. Juhul kui tegemist on liiklusseaduse (edaspidi LS) § 107 lõikes 5 nimetatud isikuga, kellele on eelnevalt väljastatud C- või D-kategooria mootorsõiduki juhtimisõigus ning kes soovib taotleda B-kategooria juhtimisõigust, siis selline isik e-teeninduses taotlust esitada ei saa, kuivõrd temale väljastatakse juhiluba mitte esmane juhiluba.

1. Kui nii, siis milliseid juhtimisõiguse taotlejaid see piirang puudutab ja mis põhjusel ei saa nad sõidueksami aega broneerida või muuta e-teeninduses? Kas tegemist on e-teeninduse tehnilise piirangu või Transpordiameti töökorraldusliku valikuga?

Juhul kui tegemist on LS § 107 lõikes 5 nimetatud isikuga, kellele on eelnevalt väljastatud C- või D-kategooria mootorsõiduki juhtimisõigus ning kes soovib taotleda B-kategooria juhtimisõigust, siis selline isik e-teeninduses taotlust esitada ei saa, kuivõrd temale väljastatakse juhiluba (mitte esmane juhiluba). Kuivõrd selliseid isikuid, kellel on eelnevalt olemas C- või D-kategooria juhtimisõigus ja kes soovivad taotleda B-kategooria juhtimisõigust, on väga vähe, siis seda võimalust e-teenindusse veel arendatud ei ole. Selgitame, et Transpordiameti poolt pakutavad e-teenused lisanduvad meie e-teenuste keskkonda järk-järgult. E-teenust juhiloa taotluse esitamiseks ning B-kategooria teooria- ja sõidueksamile registreerimiseks isikutele, kellel on eelnevalt olemas C- või D-kategooria juhtimisõigus, veel välja arendatud ei ole, kuna riik töötab e-lahendusi välja vastavalt võimalikkusele ja kasutajate hulgale. Esmajärjekorras arendasime välja need juhtimisõigust puudutavad e-teenused, mille osutamise arv on kõige suurem. Kõige suurem arv on

juhiloa vahetajaid, esmase juhiloa ning täiendava juhtimisõiguse kategooria taotlejaid. Neid taotlusi, mida e-teenindus ei võimalda esitada, võib isik esitada Transpordiametile meili teel digitaalselt allkirjastatud kujul või e-teeninduse postkasti kaudu, füüsiliselt ei pea teenindusbüroosse selleks kohale minema.

2. Kas eksamiaega on sellisel juhul võimalik broneerida või muuta lisaks teenindusbüroole ka telefoni või e-posti teel?

Neid taotlusi, mida e-teenindus ei võimalda esitada, võib isik esitada Transpordiametile meili teel digitaalselt allkirjastatud kujul või e-teeninduse postkasti kaudu, füüsiliselt ei pea teenindusbüroosse selleks kohale minema.

3. Kas amet on kaalunud võimalust võimaldada ka neil juhtimisõiguse taotlejatel, kellel on juba mõne muu kategooria juhtimisõigus, eksamiaja broneerimist ja muutmist e-teeninduses ning kui mitte, siis miks?

Hetkel ei saa e-teeninduses B-kategooria juhiloa taotlust esitada vaid LS § 107 lõikes 5 nimetatud isikud. Isikud, kellel on eelnevalt olemas nt T- kategooria juhtimisõigus, saavad e-teeninduses esitada B-kategooria esmase juhiloa taotlust. Kuivõrd LS § 107 lõikes 5 nimetatud isikute arv on väga väike, siis Transpordiamet ei plaani lähiajal vastavat arendust.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Mihhail Kotov

eksamite teenusehaldur

sõidukite juhtimisõiguse osakond

Mihhail Kotov

58503943, Mihhail.Kotov@transpordiamet.ee